

平台登录注册指引及常见问题解答

中国证券监督管理委员会网上办事服务平台(试运行)账号有三种类型,分别是用户以个人身份注册的个人用户账号、以组织机构身份注册的组织机构账号,或者监管配发的账号(原市场主体账号)。使用个人用户账号或组织机构账号可办理行政许可或备案类政务服务事项,使用监管配发账号(原市场主体账号)可处理与监管人员日常交互相关事宜。

第一部分 账号注册指引

● 1. 平台认证注册

用户通过平台首页“个人用户注册/组织机构注册”,按照相关提示填写注册信息,系统将相关身份信息传送至国家政务服务平台进行认证,操作如下。

- 1) 个人用户注册:用户点击进入“个人用户注册”页面,选择证件类型(身份证、护照、外国人永久居留身份证等)并填入相关证件信息,通过身份验证后,还需进行实人认证(若认证不通过可暂时跳过,注册成功登录后还可再补充实人认证),身份信息认证通过后即可设置账号密码等信息,完成实名认证注册。
- 2) 组织机构注册:用户点击“组织机构注册”页面,选择企业类型(企业法人/合伙企业/社团组织),正确填入企业及法定代表人相关信息后,完成手机号验证,进行身份核验,还需进行实人认证(若认证不通过可暂时跳过,注册成功登录后还可再补充实人认证),验证通过后即可设置账号名及密码等信息完成注册。

- 2. 如企业的法定代表人近期证件变更，无法通过身份认证的，可以按以下要求申请注册

- 1) 发送电子邮件至 jszc@csrc.gov.cn 邮箱，申请账号注册；
- 2) 申请时，需提供企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人证件类型（身份证、普通护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证）、法定代表人证件号码、法定代表人证件有效期限、法定代表人手机号、拟注册登录名（6-20 位字符串，需字母开头，可包含字母、数字和下划线）、营业执照和法人证件扫描件，申请账号的使用目的（即相关业务使用场景等）；
- 3) 经核实确认后，系统通过电子邮件将账号信息以反馈申请企业。

- 3. 如企业的法定代表人为中国香港、中国澳门、中国台湾或者境外籍人员，可以参照“2”申请注册

- 4. 如企业为境外企业，需要办理行政许可相关业务，可以按以下要求申请注册

- 1) 发送电子邮件至 jszc@csrc.gov.cn 邮箱，申请账号注册；
- 2) 申请时，需提供企业名称、企业境内授权代表人姓名、企业境内授权代表人证件类型（身份证、普通护照、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往内地通行证）、企业境内授权代表人证件号码、企业境内授权代表人证件有效期限、企业境内授权代表人联系方式（手机号）、拟注册

登录名（6-20 位字符串，需字母开头，可包含字母、数字和下划线）、
营业执照和企业境内授权代表人证件扫描件，并说明申请账号注册需求；

3) 经核实确认后，系统通过电子邮件将账号信息反馈申请企业。

● 5. 如企业为境外企业，需要办理境外上市相关备案业务，可参见《关于上线境内企业境外发行上市备案管理信息系统的通知》(<http://www.csrc.gov.cn/csrc/c101932/c7124559/content.shtml>)，申请注册。

第二部分 常见问题解答

● 1. 组织机构用户注册账号时，系统提示“未找到统一社会信用代码”或“统一社会信用代码不存在”或“组织信息与库中不匹配”等信息，怎么办？

1) 请检查输入键盘是否开启了大写锁定，导致输入信息（如密码等）大小写状态颠倒；

2) 请检查输入的统一社会信用代码、证件号码等信息前后是否有多余的空格；

3) 请检查所选的组织机构类型（企业法人、合伙企业、社团组织）是否与实际一致。

4) 如上述检查均未发现错误，请参考是否存在第一部分账号注册指引中“2”“3”“4”“5”相关情况，并按指引操作。

● 2. 组织机构注册账号和监管配发账号（原市场主体账号）有什么不同，

如何区分账号类型？

- 1) 组织机构注册账号是由用户通过平台自主注册申请的，使用该类账号登录平台，用户可办理行政许可或统一备案相关业务。
- 2) 监管配发账号（原市场主体账号）是由证监会根据监管工作需要为组织机构配置的，账号按照组织机构类型分类设置，如上市公司和公众公司的用户账号为股票代码，私募基金管理人的用户账号为 P 码，证券投资基金经营机构的用户账号为统一社会信用代码。使用该类账号登录平台，用户可接收和办理监管任务、通知公告等业务。
- 3) 用户可以在平台首页中的【用户中心】-“账号类型”了解账号分类。

● 3. 忘记登录账号/密码，怎么办？

- 1) 以个人身份注册的账号，可通过登录页面下方的“忘记用户名/密码”，选择“个人用户”，填写证件类型、姓名、证件号码，通过系统的身份校验后，即可找回账号或重置密码。
- 2) 以组织机构注册的账号，可通过登录页面下方的“忘记用户名/密码”，选择“组织机构用户”，填写组织机构类型、企业名称、统一社会信用代码、法定代表人姓名、法定代表人证件类型、身份证号，通过系统安全验证，即可找回账号或重置密码；
- 3) 用户账号是监管配发的账号（原市场主体账号），可通过登录页面下方的“忘记用户名/密码”，选择“监管配发账号”，填写主体类型、用户名、联系人姓名，通过系统的身份验证，即可重置密码。此类账号配置规则，请参见第二部分常见问题解答“2”。

● 4. 注册账号找回登录账号用户名或重置密码时，系统提示“组织信息与库中不匹配”怎么办？

- 1) 请检查选择的组织机构类型与实际一致，且与注册时选择的组织机构类型一致；
- 2) 请检查组织机构信息填写与实际一致，并与工商注册信息匹配。

● 5. 监管配发账号（原市场主体账号）找回登录账号用户名或重置密码时，忘记联系人怎么办？

请联系所属派出机构监管人员获取联系人信息。

● 6. 重置密码时，系统提示“账号不存在”怎么办？

- 1) 请确认已注册账号；
- 2) 请检查，在操作“忘记用户名/密码”时选择的用户类型与注册账号类型一致；
- 3) 如确认选择正确且为已注册账号，仍提示“账号不存在”，请通过登录页面下方的“立即注册账号”注册；
- 4) 如确认选择正确且为监管配发账号（原市场主体账号），仍提示“账号不存在”，请联系所属派出机构监管人员获取配发账号。

● 7. 监管配发账号（原市场主体账号）重置密码时，系统提示“账号未激活”怎么办？

- 1) 请检查电子邮件中是否有账号激活邮件，可按照电子邮件指引操作账号激活。
- 2) 未收到账号激活电子邮件或电子邮件送达日期已超过 30 天，则需要联系所属派出机构监管人员，由监管人员发送账号激活电子邮件到指定电子邮箱。

● 8 登录平台后缺少办理事项菜单。

- 1) 请检查登录平台时使用的账号类型。使用个人用户账号或组织机构账号可办理行政许可或备案类政务服务事项，使用监管配发账号（原市场主体账号）可处理与监管人员日常交互相关事宜。
- 2) 若组织机构非合伙企业，但在注册账号时错误选择企业类型为“合伙企业”，平台将展示“合伙企业”类型的办理事项菜单。